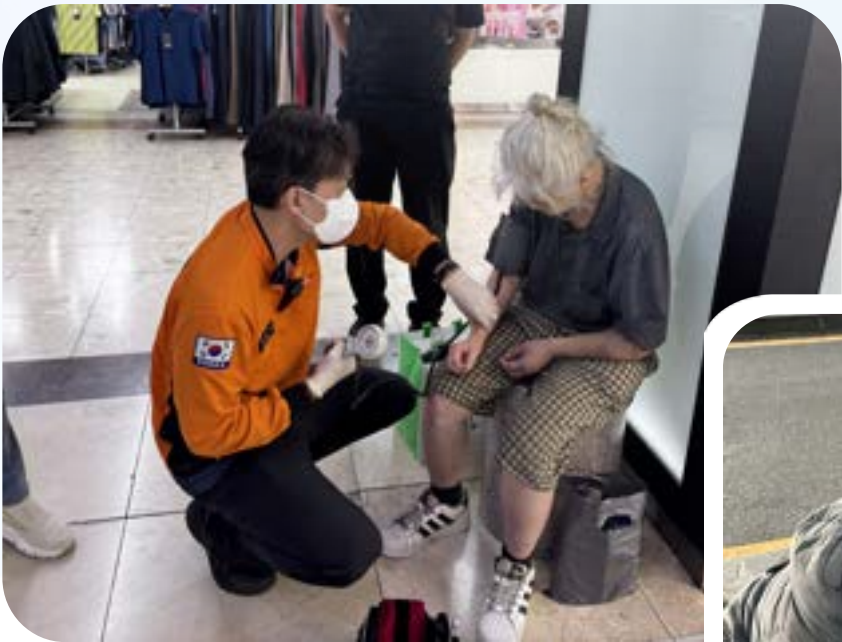
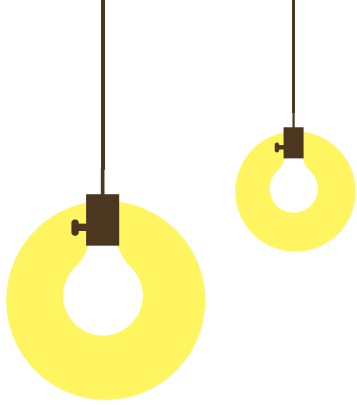


# 2025년 위기관리사업

## 성고보고집



부산광역시 희망등대종합지원센터



# Contents

**센터장 인사**

----- 02p

**기관현황**

----- 03p

**위기관리사업 소개**

----- 05p

**2025년 위기관리사업 활동 성과**

----- 09p

**2025년 위기관리사업 우수 사례**

----- 13p

## 인사말

부산희망등대종합지원센터는 거리에서 가장 어려운 상황에 놓인 고위험군 노숙인과 함께하며, 위기관리사업을 통해 그들의 삶을 지켜나가고 있습니다.

위기의 순간에 놓인 한 사람을 발견하고, 다시 일어설 수 있도록 곁을 지키는 일은 우리 사회에 꼭 필요한 소중한 역할입니다.

2025년 한 해 동안 위기관리사업은 단순한 지원을 넘어 삶의 변화를 만들어가는 과정이었습니다.

생명의 위협 속에 놓였던 이들을 보호하고, 단절되었던 관계를 회복하며, 다시 지역사회로 나아갈 수 있도록 돕는 여정 속에서 우리는 작지만 의미 있는 희망을 확인할 수 있었습니다.

이러한 변화는 현장에서 묵묵히 헌신해 온 직원들과 지역사회의 따뜻한 연대가 있었기에 가능했습니다.

앞으로도 부산희망등대종합지원센터는 한 사람도 포기하지 않는 마음으로, 고위험군 노숙인의 생명을 지키고 지역사회 복귀를 지원하는 데 최선을 다하겠습니다.

본 성과보고집이 위기관리사업의 의미를 함께 나누는 계기가 되기를 바라며, 함께해 주신 모든 분들께 진심으로 감사드립니다.

2026년 4월 20일

부산희망등대종합지원센터장 박재일



## 시설 현황

- 법인명: 사회복지법인 송원
- 기관명: 부산희망등대종합지원센터
- 설립일: 2006.04.12.
- 기관장: 박재일
- 소재지: 부산진구 가야대로 587번길 8

## 설립 배경 및 운영 목표

- 설립배경: 노숙인 증가와 사회문제에 따른 체계적 대처 필요
- 운영목표
  - 현장 중심의 보호체계 확립 및 이용자 중심의 서비스 제공 기능 강화
  - 맞춤형 사례관리 및 복지지원체계 확립
  - 안전, 물적 자원을 활용한 지역사회 참여 확대

# MiSSion & ViSion

## MiSSion 미션

더 나은 내일을 함께하는 사람들

## ViSion 비전

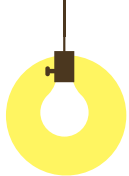
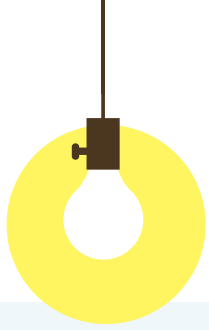
- Protection    인권, 건강, 자립을 위한 보호체계
- Listen        다양한 의견과 욕구를 반영한 복지 서비스 운영
- Us             함께 협력하고 상생, 변화하는 복지문화 조성
- Self-reliance    건강한 지역사회 복귀를 위한 자립기반 구축

## 핵심가치

보호, 참여, 자립

## 운영목표

현장 중심의 보호체계 확립  
이용자 중심의 서비스 제공 기능 강화  
인적, 물적 자원을 활용한 지역사회 참여 확립  
맞춤형 사례관리 및 복지지원 체계 확립



# 위기관리사업 소개



## 위기관리사업이란?

- 시설 입소를 기피하는 만성 신체, 정신질환 및 알코올 문제 등 복합적인 문제를 가진 고위험군 거리 노숙인에게 전문적, 의료적 접근
- 정신건강전문요원과 전담 실무자로 구성된 \*ACT팀을 운영하여 고위험군 거리 노숙인에 대한 심층 상담 및 집중 개입

### \*ACT팀이란?

- 부산시내 거리 노숙인 중 만성 정신 질환, 알코올 의존, 신체 건강 악화 등 위기 상황에 노출된 고위험군 대상자에게 즉각적·전문적 개입을 제공하기 위한 'ACT(Assertive Community Treatment)'팀을 말함.

## 위기관리사업 주요 활동



### 주간아웃리치

- 주 3회 이상 고위험군 주요노숙지역 방문, 대상자 안전확인 및 모니터링
- 관할 지자체 및 복지기관 합동 아웃리치
- 구호물품지원, 복지 서비스 연계 등

### ACT팀 야간아웃리치

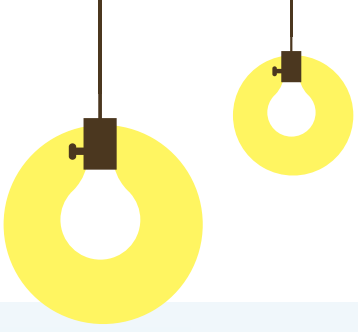
- 월 5회 야간, 고위험군 주요노숙지역 방문, 정신건강 전문요원 심층 상담
- 대상자 분석 및 개입방안 모색



### 고위험군 대상자 사례관리

- 개인별 욕구에 기반한 복지상담 및 서비스 연계
- 흑한기, 흑서기 안전 사고 위험 지역 집중 모니터링 및 위기상황 대응





# 2025년 관할 지자체 및 유관기관 합동 아웃리치



연제구청



사상구청



수영구청, 수영구 정신건강복지센터

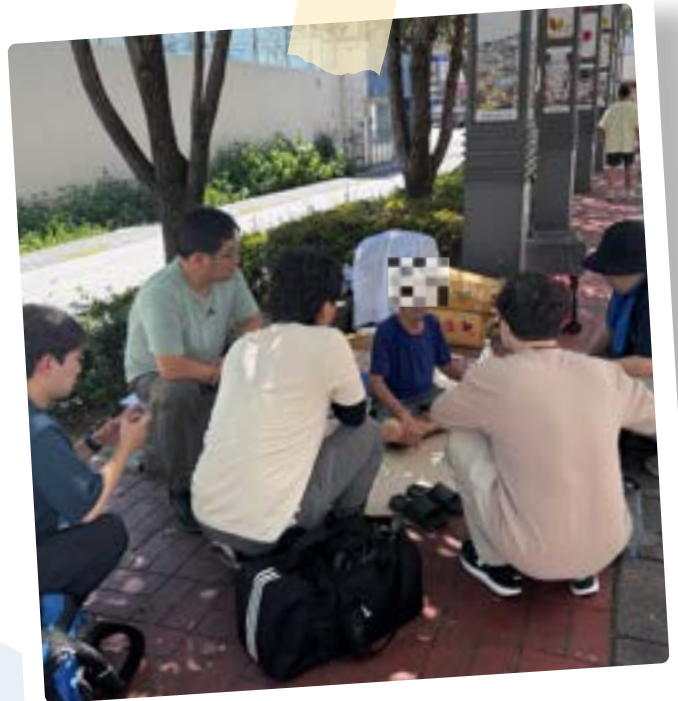




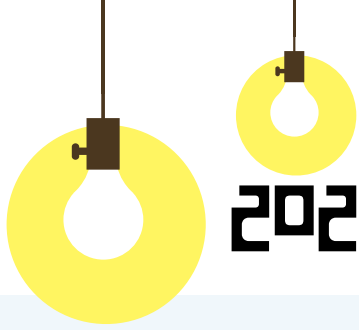
해운대구청, 해운대구정신건강복지센터



금정구청

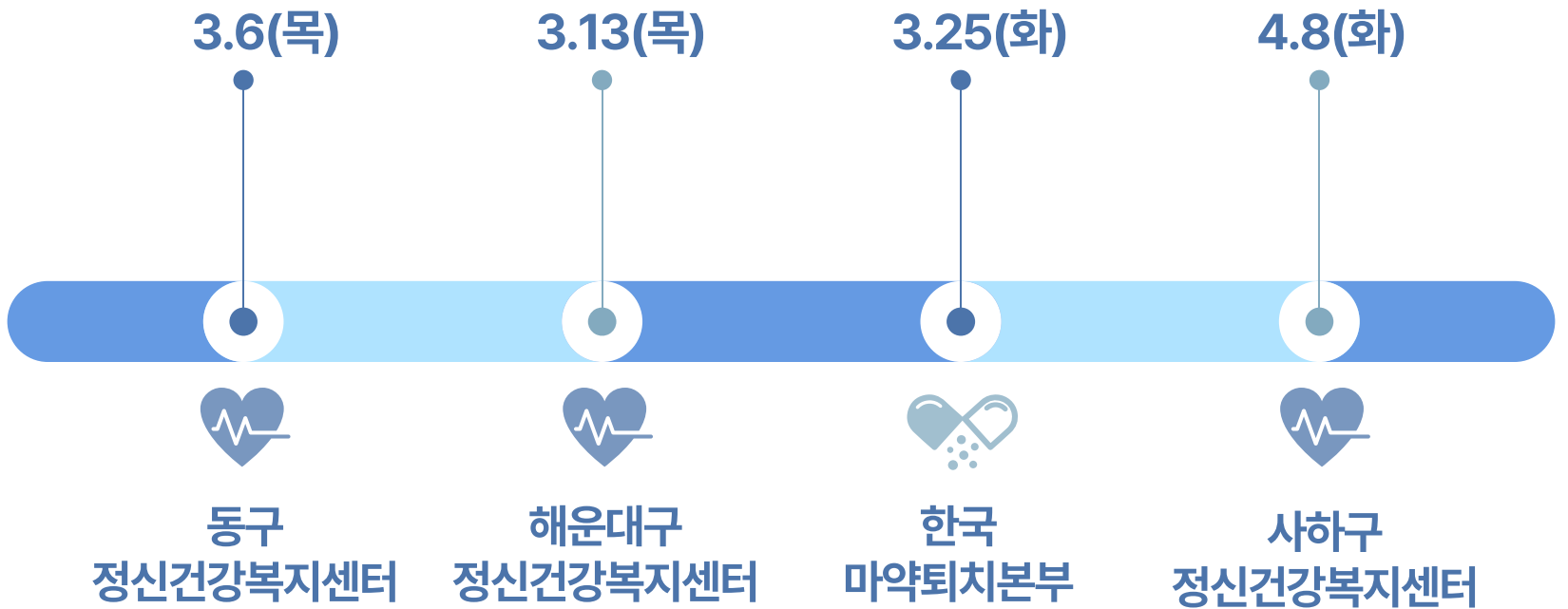


중구정신건강복지센터



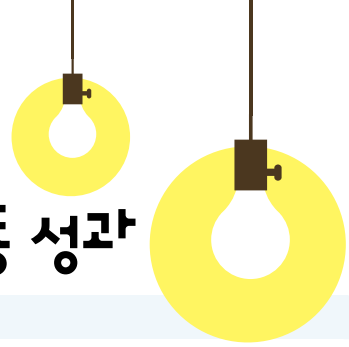
# 2025년 위기관리사업 활동 성과

## MOU 체결 기관



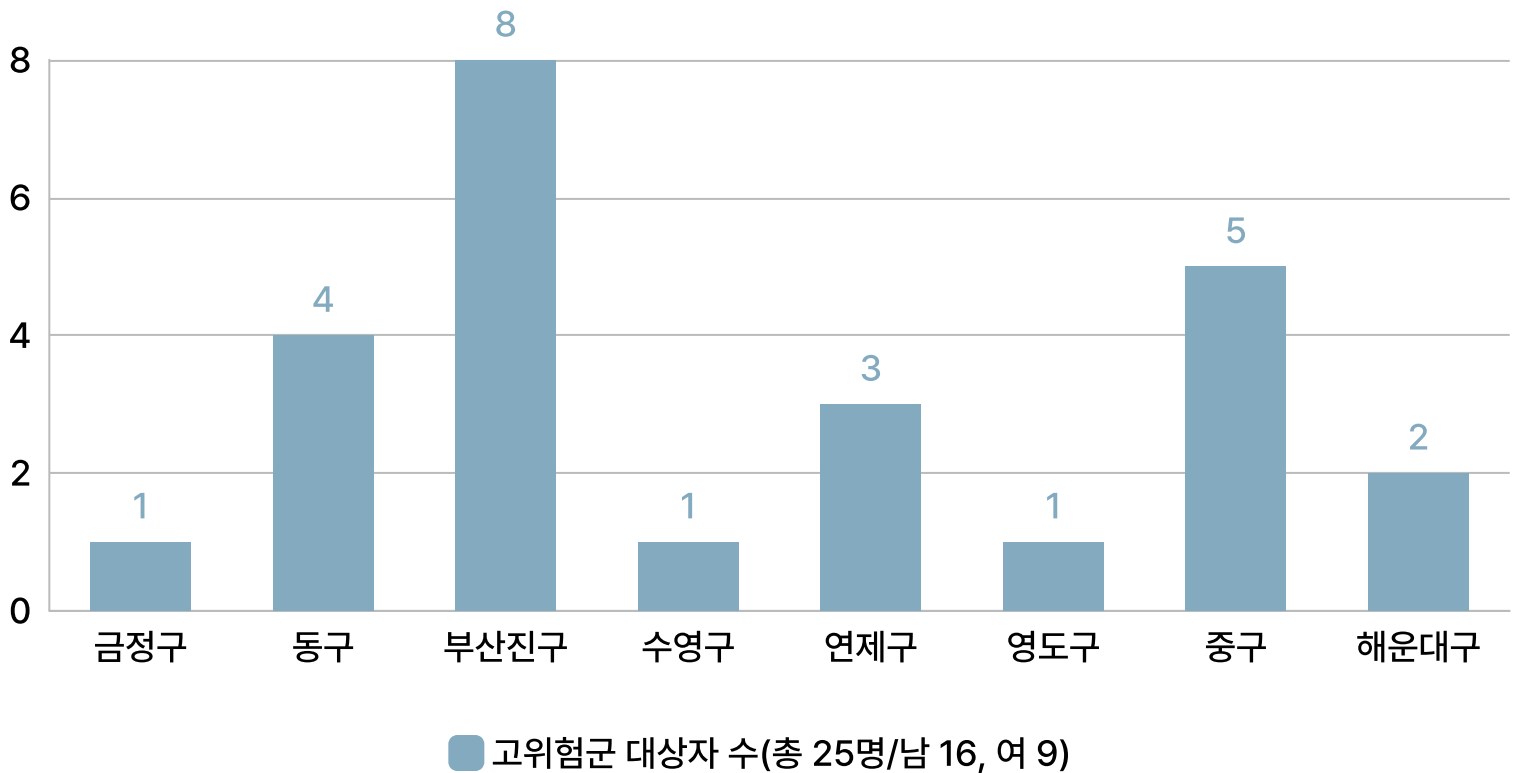
## ACT팀 실무위원 소속 기관



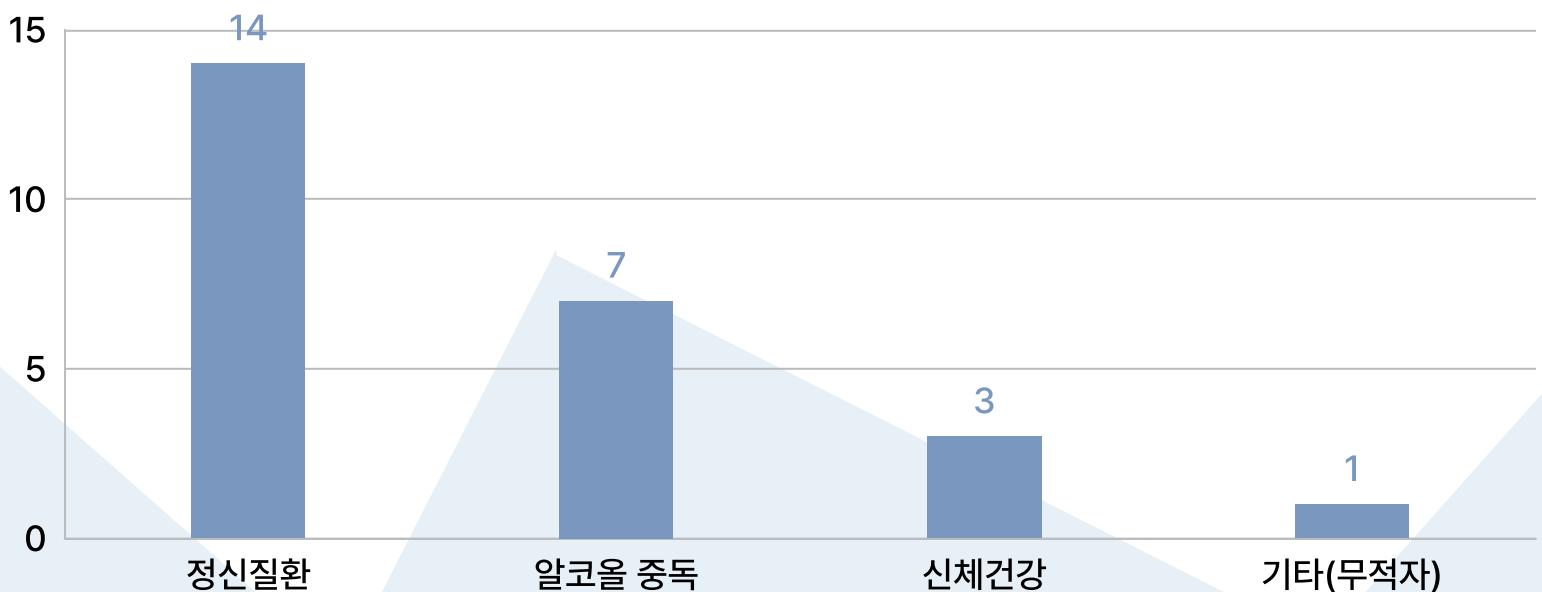


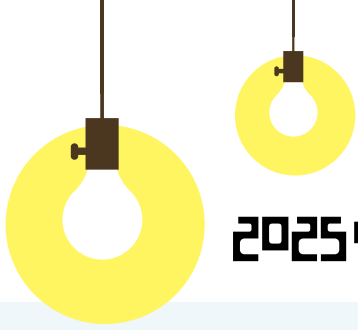
## 2025년 고위험군 대상자 현황

### 지역별 고위험군 대상자 수



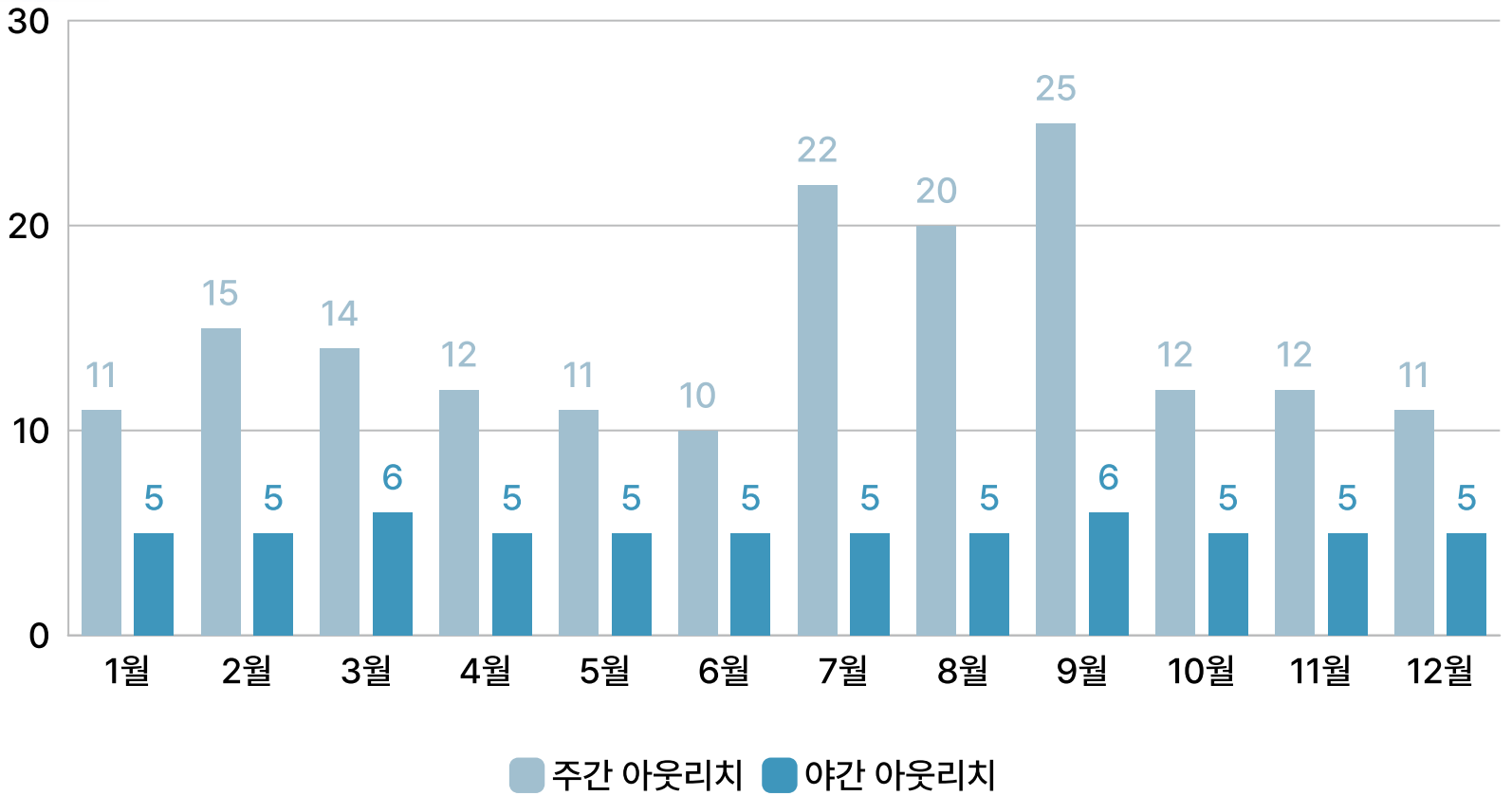
### 고위험군 대상자 주요 증상



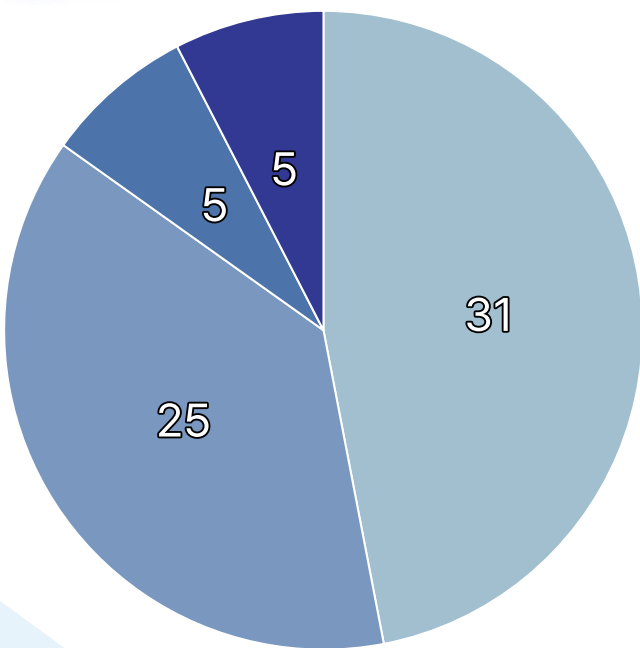


# 2025년 위기관리사업 활동 성과

## 주/야간 아웃리치 횟수

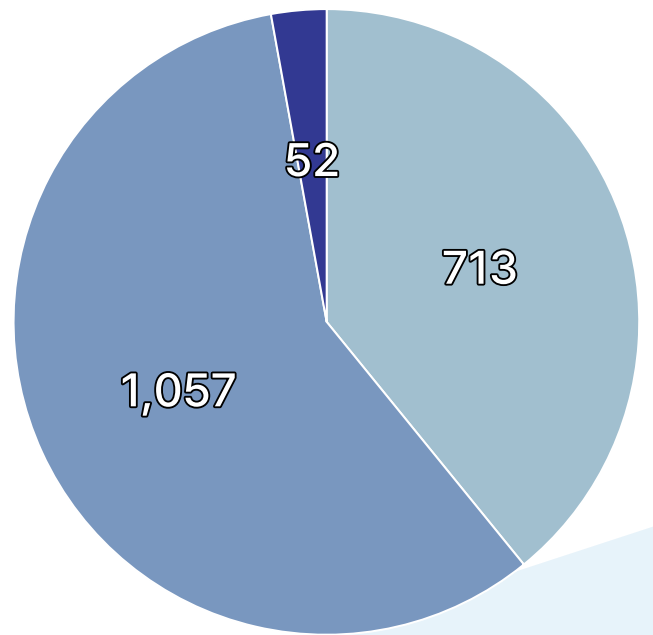


## 연 서비스 연계 건수

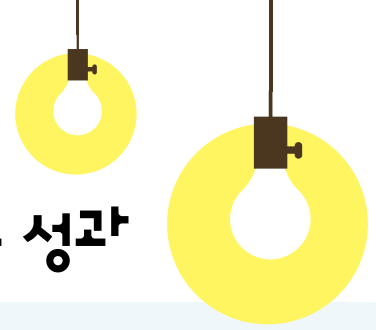


- 현장(응급 잠자리)
- 복지(행정, 주거, 병원, 시설 등)
- 112 ■ 119

## 연 물품 지원 건수



- 물품 ■ 식품 ■ 약품



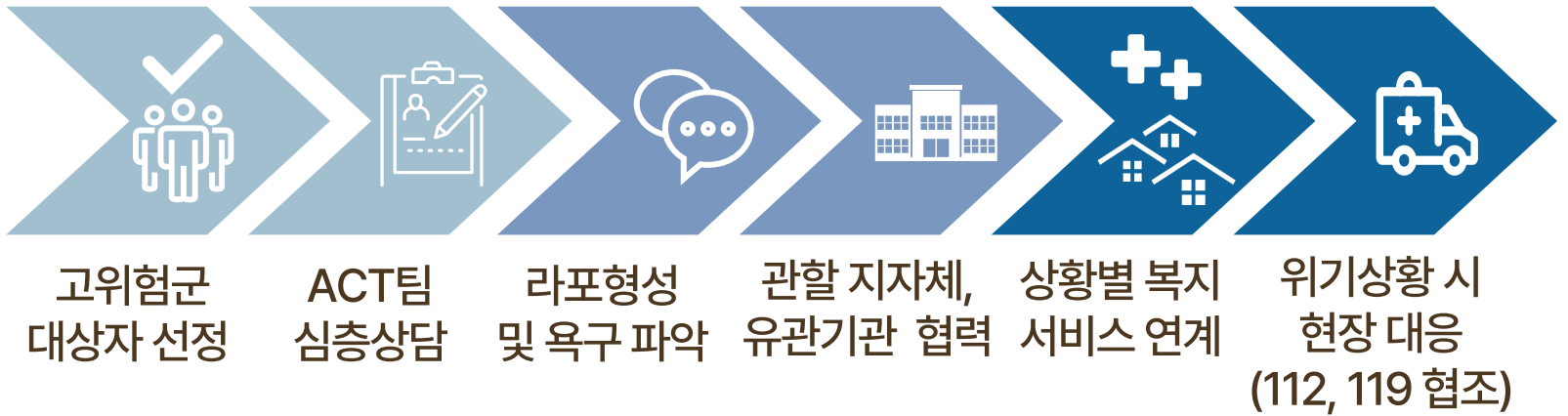
## 고위험군 대상자 개입

### 고위험군 대상자 단계별 개입

개입 1단계

개입 2단계

개입 3단계



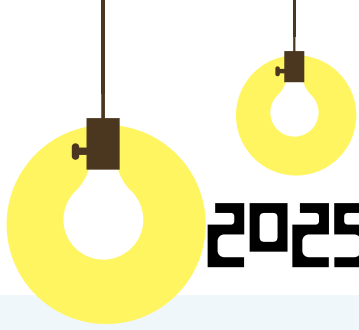
### 관련 사진



고위험군 대상자 주거지원



고위험군 대상자 신체 부상 119 현장 대응



# 2025년 위기관리사업 우수사례 및 한계사례

## 우수사례: 고품험군 대상자 지역사회 복귀



### 김이복

노숙기간: 3년 이상 추정

개입기간: 2024. 11. ~ 2025. 6

개입결과

- 신원 조회
- 주거지 확보, 기초생활수급 선정
- 안정적으로 지역사회 정착 중



### 박이대

노숙기간: 8년(지역사회복귀 후 재노숙)

개입기간: 2024. 10. ~ 2025. 12.

개입결과

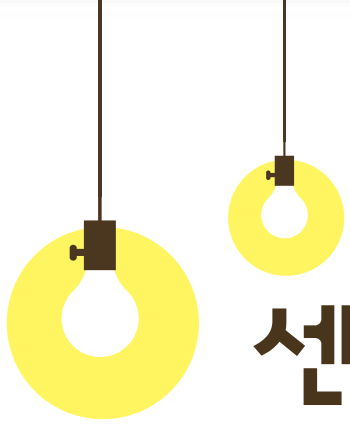
- 부산의료원 입, 퇴원
- 주거지 확보, 기초생활수급 선정
- 부산중독관리통합지원센터 상담 의뢰
- 현재까지 지역사회 정착 중



# 한겨레사례: 해운대해변 여성 노숙인 행정입원 실패



- 정신질환으로 해운대 해변 일대에서 10년 이상 상주하며 노숙해온 고령의 여성 노숙인을 대상으로 행정입원을 추진하였으나, 신원확인 거부 및 의료기관의 수용 불가로 인해 최종 입원은 이루어지지 못함.
- 이번 사례는 제도적 공백으로 행정입원 제도의 작동 한계, 기관 간 협력 미흡이 드러난 대표적 사례임. 정신과 문제를 가진 신원 미상의 대상자가 치료·신원 확인이 불가능했던 점은 제도 보완의 필요성을 강하게 보여줌.



# 센터 내 이용시설 안내

## 응급잠자리 & 편의시설 2층

### 응급잠자리

**이용시간** 연중무휴 PM 18:00 ~ AM 07:00

\* 자세한 운영 안내는 기관 전화로 문의 주시길 바랍니다.



## 사무실 & 마음쉼터 3층

### 마음쉼터

**이용시간** 평일(월~금) 09:00~18:00

\* 자세한 운영 안내는 기관 전화로 문의 주시길 바랍니다.

